

**Порядок снятия и передачи показаний**

Учитывая, что расчетным периодом является календарный месяц, рекомендуем снимать показания прибора учета ежемесячно в период с 15-го по 23-е число текущего месяца:

- на сайте компании **www.omesc.ru;**

-по телефону горячей линии **(3812) 79-00-10 (согласно тарифному плану**);

- **с 20.08.19 роботу** по телефону **(3812) 29-33-71** (для этого нужно знать номер лицевого счета и сами показания. Робот попросит Вас последовательно назвать цифровые значения);

- при оплате в квитанции (показания, переданные после 22-го числа, могут быть приняты к учету только в следующем периоде);

- на сайте «Все платежи» **www.**[**vp.ru**](http://www.vseplatezhi.ru/)**;**

- SMS-сообщением на номер **8-903-7676-536** (для абонентов связи «Билайн» на номер **45-36**).

***Пример сообщения:***

ХХХХХХХХХХХ \_ ХХХХХХХ\_ХХХХХХХ\_ХХХХХХ\_**Г**\_ХХХ,ХХХ\_ ХХХ,ХХХ

лицевой счет день (пик) ночь полупик ПУ1 ПУ2

Для 2-тарифных ПУ электроэнергии - день и ночь

Для 3-тарифных ПУ электроэнергии - пик, ночь, полупик

**Для счетчиков горячей воды сообщение должно содержать цифры и символ «Г». Иные сообщения приниматься не будут.**

В случае непередачи потребителем показаний индивидуальных приборов учета плата за коммунальную услугу определяется исходя из среднемесячного объема потребления коммунального ресурса за период не менее 6 месяцев, если показания не передавались более 3 расчетных периодов подряд, по окончании данного периода расчет производится по нормативу потребления.

**Обязанность по оснащению энергопринимающих устройств приборами учёта электрической энергии, а также по соблюдению порядка снятия и передачи показаний прибора учёта электрической энергии в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов") возложена на потребителя электрической энергии.**