

**Правила проведения Акции Оператора «Кешбэк за оплату коммунальных услуг в Омск РТС и Омской Энергосбытовой компании картой «Мир» в рамках Программы лояльности для Держателей карт «Мир»
(далее –Правила; Акция)**

1. Цель Акции: стимулирование потребительского спроса, привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Карты «Мир» при оплате Услуг в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Акции – Оператор программы лояльности для Держателей карт «Мир» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. 8-495-705-9999

Акция проводится при участии:

Общества с ограниченной ответственностью «Омская энергосбытовая компания» (ООО «ОЭК»)

Местонахождение: 644042, Омская обл., г. Омск, пр. Карла Маркса, д. 41/15

Адрес для корреспонденции: 644042, Омская обл., г. Омск, пр. Карла Маркса, д. 41/15

ОГРН: 1145543005442

ИНН: 5503248039 КПП: 550401001

Телефон/Факс (3812) 29-33-29

e-mail: info@omesc.ru

Акционерного общества «Омские распределительные тепловые сети» (АО «Омск РТС»)

Местонахождение: 644037, Омск, ул. Партизанская, д.10

Адрес для корреспонденции: 644037, Омск, ул. Партизанская, д.10

ОГРН 1145543013868

ИНН 5503249258

Телефон/Факс +7 (3812) 94-52-77

e-mail: omskrts@omskrts.ru

Акция проводится на условиях публичной оферты.

Информация о банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности для Держателей карт «Мир», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

Владельцем мобильного приложения «Комби» является ООО «Сибирский медведь-Сервис». Мобильное приложение «Комби» доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам:

в App Store -

<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B1%D0%B8-%D1%80%D1%82%D1%81/id1508712955>

в Google Play Market – <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.prolev.rts>

2. Термины и Определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

Коммунальная или бытовая услуга (далее в Правилах – Услуга) – услуги электроснабжения, обращения с ТКО, отопления, горячего и холодного водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, обслуживания домофонных систем, а также иные услуги.

3. Способы информирования об Акции:

Информация об Акции, а также об Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности для Держателей карт «Мир», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк) размещается в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в онлайн-чате на Сайте или в мобильном приложении «Привет, Мир!» (авторизованная зона);
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: info@nspk.ru.

Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

4. Территория проведения Акции: г. Омск и Омская область, с учетом возможности оплаты Коммунальных услуг в соответствии с условиями настоящей Акции на территории всей Российской Федерации.

5. Сроки проведения Акции: с 15.06.2022 года по 31.12.2022 года включительно.

6. Условия проведения Акции:

6.1 Кешбэк составляет 1 % (Один процент) от любой суммы операции оплаты Услуги в Личном кабинете клиента физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://my.omesc.ru/lk/cabinet/loginform> (при переходе с сайта <https://my.omesc.ru>), либо <https://lk.omskrts.ru/> (при переходе с сайта <https://omskrts.ru>) или мобильном приложении «Комби».

6.2 Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

6.2.1. регистрация Клиентом Карты «Мир» в Программе лояльности для Держателей карт «Мир» до совершения операции оплаты Услуг в Личном кабинете клиента физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://my.omesc.ru/lk/cabinet/loginform> (при переходе с сайта <https://my.omesc.ru>), либо <https://lk.omskrts.ru/> (при переходе с сайта <https://omskrts.ru>) или мобильном приложении «Комби» в рамках Акции;

6.2.2. выражения согласия на участие в настоящей Акции путем нажатия кнопки «Активировать» на странице Акции на сайте <https://privetmir.ru/> или в мобильном приложении «Привет, Мир» (с учетом необходимости авторизации Клиента на сайте <https://privetmir.ru/> или в мобильном приложении «Привет, Мир») или заполнения регистрационной формы Программы лояльности для Держателей карт «Мир» путем перехода из личного кабинета физического лица, размещенного в сети Интернет по адресу <https://my.omesc.ru/lk/cabinet/loginform> (при переходе с интернет-сайта <https://my.omesc.ru>)

или <https://lk.omskrts.ru/> (при переходе с интернет-сайта <https://omskrts.ru>), либо в мобильном приложении «Комби».

6.2.3. совершение Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 5. настоящих Правил, операций оплаты Услуг ООО «ОЭК» в Личном кабинете клиента физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://my.omesc.ru/lk/cabinet/loginform> (при переходе с интернет-сайта <https://my.omesc.ru>) или операций оплаты Услуг АО «Омск РТС» в Личном кабинете клиента физического лица, размещенном в сети Интернет по адресу <https://lk.omskrts.ru/> (при переходе с интернет-сайта <https://omskrts.ru>) или мобильном приложении «Комби» с использованием Карты «Мир» Клиента, зарегистрированной в Программе лояльности для держателей карт «Мир».

6.3 Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

6.4 Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным.

Выплата Кешбэка осуществляется до исчерпания премияльного фонда Акции.

6.5 При возврате стоимости оплаты Коммунальных услуг Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким случаям Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности для Держателей карт «Мир». При возврате части стоимости оплаты Коммунальных услуг выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по части стоимости оплаты Коммунальных услуг, возврат которой был осуществлен Клиентом. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости оплаты Коммунальных услуг или части стоимости оплаты Коммунальных услуг осуществляется с использованием той Карты «Мир» по которой была произведена оплата стоимости Коммунальных услуг.

6.6. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе, кассовый чек, гарантийный талон и/или иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.